Field Support Specialist Sport & Revalidatie (België)

Wil jij sporters en patiënten in België helpen om beter te presteren en sneller te herstellen? In deze rol ben je het gezicht van ProCare bij sportmedische centra, sportclubs, ziekenhuizen en revalidatiecentra. Je schakelt vlot tussen een inspanningstest in een sportlab en het inrichten van een oefenzaal, en staat even makkelijk voor een groep gebruikers als dat je zelf de handen uit de mouwen steekt!

Bij ProCare meten we menselijk bewegen. Onze oplossingen worden in de hele Benelux gebruikt door topsportclubs, sportmedische centra, ziekenhuizen, revalidatiecentra en onderzoeksinstellingen, in België onder meer door Club Brugge, UZ Gent Sportgeneeskunde, To Walk Again en RevArte. Je bent vaak op de baan bij klanten en organiseert je werk verder grotendeels zelf, vanuit huis of vanuit ons kantoor in Leuven.

Wat ga je doen?

Als Field Support Specialist ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten in België, zowel in sport als in revalidatie, en ben je de verbindende schakel tussen beide. Binnen sport werk je met meetapparatuur voor onder meer inspanningsfysiologie, isokinesie, spronganalyse en sprint- en krachttraining. Binnen revalidatie ben je meer hands-on en richt je samen met gebruikers kracht- en cardiozalen in.

Quote collega Bas:

"Het toffe aan werken bij ProCare vind ik dat je steeds vertrekt vanuit de noden van de klant. Van universitaire ziekenhuizen en universiteiten tot sportmedische en performancecentra, topsportclubs en kleinere groepspraktijken: overal help je mensen verder. Van meedenken tijdens het presalestraject tot installatie, opleidingen en nazorg. De combinatie van meedenken en praktisch ondersteunen maakt het werk zo boeiend."

Jouw impact en takenpakket

- Je start met een uitgebreid onboardingtraject: je gaat mee op pad met collega's, bouwt productkennis op en gaat daarna snel zelfstandig aan de slag;
- Eerste aanspreekpunt zijn voor support- en servicevragen van klanten: je lost zelf op wat kan en schakelt waar nodig de juiste collega's in;
- Uitvoeren van installaties en samen met gebruikers inrichten van oefen- en trainingszalen, waarbij je goed doorvraagt naar hun noden en werkwijze;
- Geven van gebruikersopleidingen en workshops, zowel individueel als voor groepen;
- Pre-sales ondersteuning: als productexpert draag je bij aan demo's en adviesgesprekken ter ondersteuning van de accountmanagers;
- Opbouwen en onderhouden van duurzame klantrelaties: jij kent de gebruikers in jouw regio en zij weten jou te vinden. Commerciële opportuniteiten die je tegenkomt, deel je proactief met je team;
- Aanwezig zijn op vakbeurzen, congressen en netwerkevents om kennis te delen en het ProCare-netwerk in België te versterken.

Wat breng je mee?

- Een bachelor- of masterdiploma in de Bewegingswetenschappen, Lichamelijke Opvoeding, Revalidatiewetenschappen en Kinesitherapie, Sportwetenschappen of gelijkwaardig;
- Affiniteit met sport, inspanningsfysiologie en revalidatie, en een praktische, technische instelling: een toestel monteren of een zaal inrichten schrikt je niet af;
- Werkervaring met sporters of patiënten is een troef;
- Je bent sociaal en communicatief sterk: je neemt liever de telefoon dan dat je een mail stuurt, stelt de juiste vragen en voelt je op je gemak voor een groep;
- Je hebt een commerciële flair en herkent opportuniteiten bij klanten, ook al is verkopen niet je hoofdtaak;
- Je werkt graag zelfstandig en plant je eigen agenda, ook als je collega's niet naast je zitten. Tegelijk zoek je actief de samenwerking op en vertegenwoordig je ProCare met vertrouwen
- Goede communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels. Kennis van het Frans is een pre;
- Je hebt een rijbewijs B en bent bereid regelmatig klanten in heel België te bezoeken.

Wat bieden wij jou?

- Een uitdagende functie binnen een innovatief en maatschappelijk relevant werkveld, met veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en initiatief;
- Volop kansen om je te ontwikkelen via opleidingen, congressen en events, zowel nationaal als internationaal;
- Werken met internationale A-merken in sport en revalidatie, van inspanningstesten en isokinesie tot kracht- en cardiotoestellen;
- Een breed netwerk binnen topsport, revalidatie en wetenschappelijk onderzoek;
- Een flexibele job met veel autonomie: je werkt op de baan en vanuit huis, met ons kantoor in Leuven als uitvalsbasis;
- Een jong en enthousiast team in België en Nederland, met een informele sfeer waar je altijd bij collega's terechtkunt;
- Een marktconform salaris afhankelijk van ervaring en opleiding, met jaarlijkse groei en indexatie (referentie: PC 200);
- Toffe teamactiviteiten, sportieve events en een Health programma.

Wie is ProCare

ProCare is de specialist in meetapparatuur en -middelen op het gebied van bewegen in de Benelux. Onze oplossingen worden ingezet binnen revalidatie, sport, wetenschappelijk onderzoek, engineering en entertainmenttoepassingen. Wat ons onderscheidt, is dat we meer zijn dan een leverancier: we denken mee, adviseren en

begeleiden onze klanten van A tot Z. Als commercieel bedrijf streven we naar groei, en jij draagt daar met jouw impact aan bij.

Werken bij ProCare betekent…

Werken binnen een dynamische en informele organisatie waar innovatie, samenwerking en eigen verantwoordelijkheid centraal staan. We werken hard, maar er is altijd tijd voor een babbel en een grap.



Passie voor bewegen zit in ons DNA. Samen met collega's uit techniek, zorg, sport en onderzoek werken we dagelijks aan innovatieve oplossingen die bijdragen aan betere prestaties, gezondheid en kwaliteit van leven.

Geïnteresseerd?

Word je enthousiast van deze job, ook als je niet aan elk puntje voldoet? Stuur dan je CV en motivatie t.a.v. Marita Kapper naar mkapper@lodeholding.nl.

Heb je nog geen CV of motivatie klaar, of wil je eerst meer weten over de functie? Stuur dan gerust een berichtje naar Bas Blom via +32 468 16 58 93 of bblom@procare.be of naar Laura Huinink - Weishaupt via +31 654 25 25 73 of lhuinink@procarebv.nl voor een vrijblijvende kennismaking.