Service binnendienst medewerker (sport- en medische apparatuur)

Wil jij met jouw technische kennis en ervaring écht het verschil maken voor professionals in de sport- en zorgsector? Krijg je energie van het oplossen van complexe vraagstukken, het ondersteunen van klanten en het soepel laten verlopen van serviceprocessen? Dan is de functie van Service Binnendienst Medewerker bij ProCare iets voor jou.

Bij ProCare werken we met hoogwaardige sport- en medische apparatuur waarin techniek, software en IT samenkomen. Apparatuur waarop professionals dagelijks vertrouwen bij het begeleiden van patiënten, het uitvoeren van onderzoek en het verbeteren van sportprestaties. Als Service Binnendienst Medewerker speel jij een belangrijke rol in het waarborgen van de continuïteit en betrouwbaarheid van deze apparatuur. Met jouw technische inzicht en probleemoplossend vermogen analyseer je storingen, ondersteun je klanten op afstand en zorg je voor passende oplossingen. Daarbij maak je gebruik van technische documentatie en werk je nauw samen met ervaren collega's en onze servicecontactpersonen bij fabrikanten. Wanneer een probleem niet direct op afstand kan worden opgelost, zorg jij voor een goede voorbereiding en efficiënte overdracht aan de buitendienst of Support Specialist. Zo draag je iedere dag bij aan betrouwbare dienstverlening én aan de kwaliteit van zorg en sportbegeleiding.

Wat ga je doen?

Als Service binnendienst medewerker vorm je de schakel tussen onze klanten en de buitendienst. Wanneer een klant belt met een storing of ander probleem, luister je goed, stel je de juiste vragen en probeer je te achterhalen wat er aan de hand is. Kun je het probleem direct oplossen? Mooi. Is ondersteuning op locatie nodig? Dan plan en coördineer je een servicebezoek en zorg je dat de buitendienst collega vooraf over de juiste informatie beschikt.



Daarbij heb je oog voor zowel de techniek als de klant. Onze apparatuur wordt dagelijks gebruikt binnen onder andere topsport, ziekenhuizen, revalidatiecentra en onderzoeksinstellingen. Goed verwachtingen managen, begrip tonen en tegelijkertijd doortastend handelen zijn daarom belangrijk. Je houdt klanten proactief op de hoogte van de status en vervolgstappen van hun servicevraag.

Relevante werkervaring is welkom, al is dit zeker geen vereiste. We weten dat opleiding niet alles is en dat je met gezond boerenverstand ook ver kan komen. Daarom geven we graag aan iedereen die interesse en ambitie heeft gericht op deze functie extra informatie. Je wordt ingewerkt door drie ervaren collega's en werkt nauw samen met zes buitendienstcollega's die onderhoud, kalibraties en storingen bij onze klanten uitvoeren.

Quote Service Manager: *We werken hard voor onze klanten en gaan samen voor het beste resultaat. Maar we vinden het minstens zo belangrijk om plezier te hebben in wat we doen. We zijn een hecht en dynamisch team, houden van humor en zien Service eigenlijk als sport: samen de wedstrijd aangaan, elkaar helpen en vooral dat lekkere gevoel aan het einde wanneer we de klant écht hebben geholpen.*

Jouw impact en werkzaamheden

- Aannemen, analyseren en coördineren van storingen en servicevragen;
- Klanten waar mogelijk direct op afstand helpen (helpdesk rol)

- Inschatten wanneer ondersteuning op locatie nodig is, buitendienstcollega's inplannen en het servicebezoek goed voorbereiden;
- Zorgen voor een goede administratieve vastlegging en afhandeling (vervolgacties in gang zetten, zorgen voor facturatie, beheer van onderhoudscontracten)

Wat breng je mee?

- MBO+ of HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur met een technische achtergrond en/of interesse in mechatronische apparatuur;
- Goede communicatieve vaardigheden en een klantgerichte instelling;
- Je kunt overzicht bewaren en prioriteiten stellen;
- Goede administratieve vaardigheden en nauwkeurigheid;
- Ervaring met een helpdesk, ERP- en ticketsystemen of het plannen van buitendienstmedewerkers is een pré;
- Ervaring binnen de medische wereld is een pré.

Wat bieden wij jou?

- Een veelzijdige functie waarin techniek, klantcontact, planning en administratie samenkomen;
- Werken binnen een innovatief en maatschappelijk relevant werkveld;
- Een uitgebreid inwerktraject met ondersteuning van ervaren collega's;
- Veel afwisseling en ruimte om mee te denken over verbeteringen;
- Een informele werksfeer met korte lijnen en veel samenwerking;
- Een marktconform salaris tussen € 2900 en € 3800 afhankelijk van ervaring en opleiding, met jaarlijkse groei en indexatie (referentie: CAO Metalektro);
- Leuke bedrijfsfeestjes, sportieve events en een Health programma.

Wie is ProCare?

ProCare is de specialist in meetapparatuur en -middelen op het gebied van bewegen in de Benelux. Onze oplossingen worden ingezet binnen revalidatie, sport, wetenschappelijk onderzoek, engineering en entertainmenttoepassingen. Wat ons onderscheidt, is dat we meer zijn dan een leverancier: we denken mee, adviseren en begeleiden onze klanten van A tot Z. Als commercieel bedrijf streven we naar groei, en jij draagt daar met jouw impact aan bij.

Werken bij ProCare betekent…



Werken binnen een dynamische en informele organisatie waar innovatie, samenwerking en eigen verantwoordelijkheid centraal staan. We werken hard, maar er is altijd ruimte voor een praatje en een grapje.

Passie voor bewegen zit in ons DNA. Samen met collega's uit techniek, zorg, sport en onderzoek werken we dagelijks aan innovatieve oplossingen die bijdragen aan betere prestaties, gezondheid en kwaliteit van leven.

Geïnteresseerd?

Ben je enthousiast geworden en wil je bijdragen aan een optimale service voor onze klanten – ook als je niet aan elk puntje voldoet?

Heb je vragen of wil je in gesprek? Dan ontvangen wij graag een WhatsApp berichtje op 06-26611932 of een email t.a.v. dhr. Tjalle Dijkstra tdijkstra@procarebv.nl Toevoegen van een link naar je profiel op LinkedIn of CV is voldoende. We leren je graag kennen!